

650000 Анжеро-Судженский городской округ Кемеровской области

Управление социальной защиты населения

**Муниципальное бюджетное учреждение
Анжеро-Судженского городского округа
«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального
обслуживания населения»
(МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»)**

652473

ул. Мира, 34

Тел, 5-10-99 Факс (384-53) 5-10-99

ТЕЛЕФОНЫ:

директор: 5-10-99

исх. № 428

от «17» июля 2018 г.

**Отчёт
Муниципального бюджетного учреждения
Анжеро-Судженского городского округа
«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания
населения» за 1 полугодие 2018г.**

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

В 1 полугодии 2018 г. реализуются социальные услуги, установленные федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основные задачи учреждения:

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;
- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;
- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;
- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;
- рост профессионального уровня работников учреждения;
- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Численность работников на 30.06. 2018 г. - 258 чел.

По штатному расписанию - 303 чел, среднесписочная численность - 254 чел.

По штатному расписанию специалистов по социальной работе - 13 чел.; социальных работников - 206 чел.

Принято 12 чел. в том числе:

✓ на должность социального работника - 2 чел.

Уволено - 25 чел. в том числе:

✓ социальных работников - 7 чел.

Причиной увольнения является:

✓ собственное желание - 6 чел.

✓ другие причины - 19 чел.

Получили среднее профессиональное образование 13 чел., получают среднее профессиональное образование - 2 чел.

Повышение квалификации, переподготовка - 60 чел.

За 1 полугодие 2018года на обеспечение деятельности (оказания услуг) Центра поступило финансирования в сумме 54891,5тыс.руб.

Вид расходов	Поступило финансирования тыс. руб.
Заработная плата	41094,5
Прочие выплаты (пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет)	5,7
Начисление на оплату труда	12139,3
Услуги связи	60,6
Транспортные услуги (проезд соц. работников)	15,6
Коммунальные услуги	292,7
Услуги по содержанию имущества	345,3
Прочие расходы	291,2
Прочие услуги	175,7
Увеличение стоимости основных средств	
Увеличение стоимости материальных запасов В т. ч:	
Мягкий инвентарь	470,9
-гсм	
-уголь	22,9
-прочие материалы	187,7
	134,1
	126,2
Итого:	54891,5

Спонсорской помощи поступило на сумму 11,4 тыс.руб (материальных средства, ГСМ, продукты питания - овощи)

Потребление энергоресурсов в 1 полугодии 2018г.

№№ п/п	Поставщики энергоресурсов	ед. изм.	1 полугодие 2018г.		отклонение +/-
			план	факт	
1	АО «Каскад-энерго», всего	тыс. руб.	80,7	88,07	+7,37
1.1.	теплó	гкал	55,1	59,5	
		тыс. руб.	80,2	87,2	+7

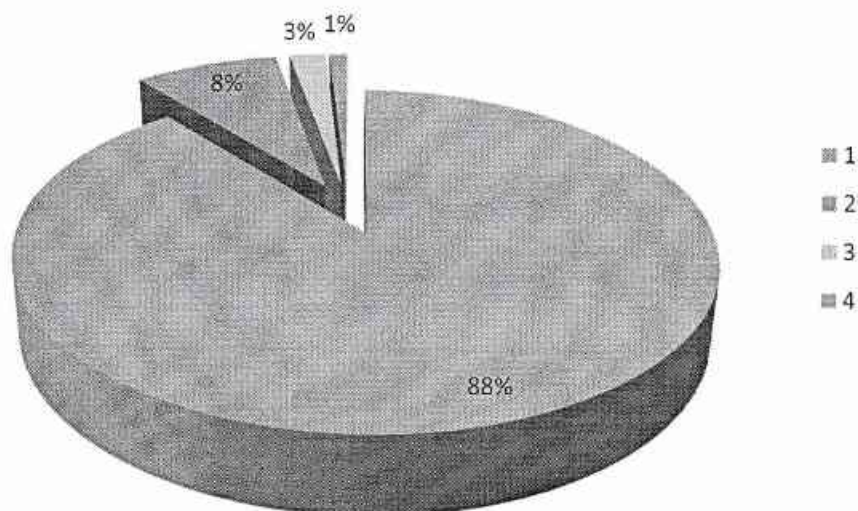
1.2.	горячая вода	м3	4,83	5,6	
		тыс. руб.	0,5	0,87	+0,37
2	ОАО «Кузбасская энергетическая сбытовая компания»	квтч	39045	21391	-17654
		тыс. руб.	278,7	151	-127,7
3	ООО «Водосбыт», всего водопотребление	тыс. руб	27,8	16	-11,8
		м3	830	475	-355
	тыс. руб.	16,7	9,6	-7,1	
	водоотведение	м3	830	475	-355
		тыс. руб.	11,1	6,4	-4,7
4	Возмещение коммун. услуг	тыс. руб.	6,9	7,67	+0,77
	Итого:	тыс руб.	394,1	262,74	-131,36

За 1 полугодие 2018г. экономия потребления электроэнергии составила: 17,65 тыс. квт от плановых показателей, в сравнении с прошлым годом - 13 тыс. квт. Расход воды в сравнении с планом меньше на 355м3. Экономия в сравнении с плановыми показателями за 1 полугодие составила 131,36 тыс. руб.

За 1 полугодие 2018г от приносящей доход деятельности поступило средств на сумму 2946,15 тыс. руб.

Анализ дохода структурных подразделений Центра

№№ п/п	Источники доходов	1 полугодие 2018г.		1 полугод. 2017г.	% выполнения плана	В сравнении 1 полугод.2018г./ 1 полугод.2017г.
		план	факт			
1.	Услуги отделений надомного обслуживания	2570,0	2588,2	2530,3	101	102
2.	Услуги отделения дневного пребывания	292,0	248,05	303,4	85	82
3	Услуги «Социальное такси»	71,0	82,0	59	115	139
4	Ремонт одежды	30,0	27,9	34,7	93	80,4
ИТОГО:		2963,0	2946,15	2927,4	99,4	101



- 1 88% - отделение надомного обслуживания
- 2 8% - отделение дневного пребывания
- 3 3% - услуги «Социальное такси»
- 4 1% - ремонт одежды

За 1 полугодие 2018г. средства от приносящей доход деятельности составили сумму 2946,15 тыс. руб., что составило 99,4 % от плана (- 16,85 тыс. руб. В сравнении с 1 полуг.2017г. прирост средств от приносящей доход деятельности составил 1% или в сумме 18,75 тыс. руб. Прирост произошел за счет увеличения выручки отделений соц.обслуживания на дому и услуг Социального такси.

Отделением социального обслуживания на дому план выполнен на 101% и на 102% в сравнении с отчетным периодом прошлого года. В сравнении с 2017г. выручка выросла на 57,9 тыс. руб.

Доход от услуг «Социальное такси» в сравнении с плановым заданием выполнен на 115% , прирост составил 15% или в сумме 11 тыс. руб., в сравнении с прошлым годом - 139% , в сумме на 20,72 тыс. руб. больше.

Отделением дневного пребывания выполнен план на 85% и в сравнении с 2017г. на 82%.

Расходы от платных услуг составили сумму 2524,93 тыс. руб., в том числе на следующие статьи:

- заработная плата -	1189,66тыс. руб.	(47%)
- начисление на выплаты -	438,77 тыс. руб.	(17%)
- услуги связи(интернет) -	36,45 тыс. руб.	(1%)
- коммунальные (услуги асс.машины) -	42,0 тыс. руб.	(2%)
- услуги по содержанию имущества -	70,88 тыс. руб.	(3 %)
(установка натяжных потолков, ремонтавтомобил.,услуги прач., заправка катридж, очистка кровли)		
-прочие работы,услуги -	352,04 тыс. руб.	(14%)
(мед.осмотр, обучение,„лаборат исслед атмосф возд, опредлен.КХА отходов, замеры выбросов от котельн, обслужив прогр 1С,сдача отходов)		
- прочие расходы -	18,27 тыс.руб.	(1%)
-приобретен. основных средств -	97,54 тыс. руб.	(4%)
(дрели,шкафы металлич.,мебель,жалюзи, МФУ,компьют.)		
-приобретен. материальных запасов -	279,32 тыс.руб.	(11%)
(спец.одежда,ГСМ,хоз.товары,продукты питания)		

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами .Деятельность *отделений социального обслуживания на дому* направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 238 обращений от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценки степени нуждаемости на социальное обслуживание на дому принято 207 человек. Всего за истекший период проведено 12 заседаний комиссии.

На 01.07.2018г. на дому социальные услуги получают 1775 чел. Из них 1349 чел. проживают в благоустроенном жилье и 426 в неблагоустроенном.

Движение в отделениях по сравнению с аналогичным периодом 2017г. отражено в таблице:

движение	2017	2018	В сравнении
обслуживается	1728	1775	+47
умерло	98	94	+4
выехало	10	14	-4
снято по др. прич.	88	107	-19
зачислено	207	207	

Среди обслуживаемых на дому:

- 57- вдовы участников ВОВ;
- 10 - участник ВОВ;
- 136 -труж. тыла;
- 154 - инвалидов I группы;
- 525 - инвалидов II группы;
- 393- одинокие пенсионеры;
- 50 -одинокие супружеские пары.
- 177 чел. - получает социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 3 человека.

Сравнительный анализ оказанных услуг за 1 полугодие 2018 год и аналогичный период 2017 года представлен в таблице:

Год \ Услуги	2018г.	2017г.	В сравнении
Услуг всего	445024	409978	+35046
Социальных	288079	273550	+14529
Дополнительных	156945	136428	+20517

Доход от предоставленных услуг за 2017г. в сравнении с 2018г. показан в таблице:

Доход от услуг	2017г. тыс.руб.	2018	Отклонение
Всего	2468957	2514514	+45557
По социал перечню	958597	963277	+4680
По дополн. перечню	1510360	1551237	+ 40877

В течение отчетного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. В отделениях проводились тематические проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы. За отчетный период было проведено 3 контрольные проверки качества предоставляемых услуг и ведение записей в тетрадях социального работника. Проверено 48 социальных работников. Дисциплинарные взыскания были применимы к 44 человекам. Уволено 2 человека.

Специалистами в ходе личных собеседований и анкетирования получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

12 маломобильных получателей социальных услуг, не имеющих инвалидности, получили технические средства реабилитации. (трости четырехопорные и металлические с противоскользящим упором, костыли с подлокотниками).

3 получателям социальных услуг были вручены скандинавские палочки для ходьбы.

В течение отчетного периода в Центр поступило 92 благодарственных письма от получателей социальных услуг, в которых они благодарят за добросовестное обслуживание и внимательное отношение. Кроме этого 12 благодарностей от граждан, обслуживающих на дому, были опубликованы в городской газете «Наш город».

Кроме социального обслуживания на дому большую работу по сохранения здоровья и активного образа жизни пожилых граждан проводит отделение дневного пребывания

За 1 полугодие 2018 года в *отделении дневного пребывания* было организовано 5 сезонов; услуги предоставлены 154 получателям социальных услуг: из них по социальному перечню 150 человек, по дополнительному перечню – 4 человека (без предоставления социальных услуг).

№	Категории граждан.	Количество человек
1.	инвалиды	52
2.	ветераны труда	32
3.	труженики тыла	1
4.	пенсионеры	69
5.	вдовы	-
6.	ветераны боевых действий	-
7.	инвалиды ВОВ	-
8.	реабилитированные	-
9.	узник	-
Итого:		154

За отчетный период предоставлено 19584 социальные услуги 150 получателям, о чем свидетельствует таблица:

Услуги по социальному перечню.

№	Наименование услуг	Количество человек	Количество услуг
Социально-бытовые услуги			
1.	обеспечение горячим питанием	94	1609
Итого:			1609
Социально-медицинские услуги:			
1.	измерение АД, температуры	149	2241
2.	проведение курса витаминотерапии	149	2241
3.	проведение комплекса физических упражнений	147	2221
Итого:			6703
Социально-педагогические:			

1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным	147	2221
2.	Проведение тематических бесед	147	2221
3.	Проведение тематических мероприятий	147	2221
	Итого:		6663
	Социально-психологические:	148	2231
	Итого:		2231
	Социально-правовые:		
1.	Содействие в получении квалифицированной юридической помощи	147	147
	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:		
1.	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий	148	2231
			19584

Общая сумма от предоставленных социальных услуг составила

55007,64 рублей. Полная оплата: 130 человек на сумму 53998,10 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 415,37 рублей).

Частичная оплата: 5 человек на сумму 1009,54 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 201,91 рублей)

Бесплатно предоставлены услуги 15 получателям социальных услуг.

По дополнительному перечню получателям предоставлено 5759 услуги, о чем свидетельствует таблица:

Услуги по дополнительному перечню.

Медицинские услуги			
1.	Наименование услуги	Количество человек	Количество услуг
	Магнитолазер	91	2924
2.	ОЛМ	24	178
3.	Механический массаж	25	554
4.	Кислородный коктейль	37	362
5.	Ингаляция	11	95
6.	«Дэнас» - терапия	1	10
7.	Инъекции в/м	21 чел.	361
8.	Инъекции в/в	-	-
9.	Магнитотерапия	50 чел.	712
10.	Ручной массаж	70 чел.	537
11.	Магнитотерапия на дому	-	-
12.	Ручной массаж на дому	4 чел.	26
			Итого: 5759

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил - 243273,14 рублей

Одним из приоритетных направлений в работе отделения, является организация и проведение клубов:

«Рябинушка»,

Всего прошла 1 встреча, на которых присутствовало 19 человек:

- «Все на земле от материнских рук», 06.03.18г.;

«Ларец талантов»

Прошла 1 встреча, на которых присутствовали 18 человек:

- «Крепкий орешек», 27.02.18г.;

- «Ловкачи» (спортивное мероприятие) 31.05.18

«Здравушка»

Встреча клуба проводится еженедельно в четверг. Прошли 20 встреч, на которых присутствовали 121 человек.

«Преодоление»

Всего прошла 1 встреча, на которых присутствовали 9 человек:

- «Все на земле от материнских рук», 06.03.18г.;

«Чародейка»

Прошли 16 встреч, присутствовали 123 человека.

Состоялось открытие «Ветеранского двора - 2018», на котором присутствовало 30 человек.

Для проведения культурно-досуговых мероприятий приглашаются наши социальные партнеры - творческие коллективы учреждений культуры, специалисты учреждений библиотечной системы, а также воспитанники дошкольных учреждений и волонтеры.

В ОДП проводится комплекс мероприятий по социально-трудовой реабилитации. Для пожилых граждан проводятся различные мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству: вязание, лоскутное шитье – пэчворк, квиллинг. Из творческих работ оформляются тематические выставки.

Ежесезонно проводились профилактические беседы для получателей социальных услуг на темы: «Пять шагов к иммунитету»; «Профилактика онкологических заболеваний»; «Профилактика авитаминоза»; «Денас» при лечении ДОО коленных суставов; «Алмаг при лечении опорно-двигательного аппарата»; «Вич-инфекция и ее профилактика»; «Магнитное поле при лечении СД».

Проведены беседы информационного характера: «Безопасность передвижения в условиях гололеда», «Печное отопление» и другие.

Беседы оздоровительного характера: «Прививки против гриппа», «Витаминные чаи» и другие.

Беседы досугового характера: «Рождественское меню», « В нашем доме много света!» и другие.

В течение 1 полугодия 2018 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось - 2497 чел. (из них 63 % семьи с детьми; 35 % - пенсионеры, инвалиды; 2 % - прочие), которым оказано 2848 услуг.

Обратилось.	1 полугодие 2018г.
всего	2497
пенсионеры	471

ветераны труда	12
инвалиды	391
семьи с детьми	1572
Прочие	51
из них МЛС	20

За 6 месяцев 2018 года была оказана натуральная помощь (дрова) - 74 человека (в 2017г. - 65чел.), из них:

- семьи с детьми 51 чел.
- пенсионеры 11 чел.
- инвалиды 8 чел.
- прочие 4 чел.

С начала года в отделение срочной социальной помощи обратилось 20 человек, освобожденных из мест лишения свободы (категория МЛС) (в 2017г. - 18 чел.). Обратившимся была оказана помощь в натуральном и денежном выражении:

- 6 чел. получили помощь одеждой, обувью, предметами первой необходимости из средств «Пункта проката, обмена и взаимопомощи» в количестве 31 единиц;
 - 4 чел. получили помощь благотворительными дровами;
 - 1 чел. получил материальную помощь на оформление документов,
- Из числа граждан категории МЛС 2 человека имеют статус ВИЧ.

За отчётный период услугами «Социального такси» воспользовались 104 человека (оказано 197 услуг), в т.ч.

- инвалиды-колясочники 13чел.(28 услуг)
- инвалиды 1-2 группы 44 чел.(83 услуг)
- иные граждане (престарелые пенсионеры, находящиеся на надомном обслуживании) 47 чел.(86 услуг)

Для междугородних перевозок воспользовались услугами социального такси 41 чел.

В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 22 выезда. Выездной работой охвачено 5 населённых пункта (пгт Рудничный, пос. Терентьевка, район Хип - Хал, район 326 квартал) и 597 граждан получили помощь различного характера:

- 171 - социально - бытовых услуг (доставка продуктов);
- 28 чел. - консультаций психолога;
- 198 чел. - получили социально - консультативную помощь в ходе организованных выездов (ВОС, отделение дневного пребывания, сельскохозяйственные ярмарки). Проведены информационные лектории на темы: «Экологическая безопасность» «Осторожно, мошенники!», «Действия населения при угрозе паводка», с раздачей памяток и буклетов.

Отделение срочного социального обслуживания совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» провели обследование 121 домовладений, расположенного в зоне возможного подтопления паводковыми и тальми водами (пос. Рудничный - 86 домовладений, Анжеро - Судженского городского округа - 35 домовладений). Цель данного рейда - уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтеров. Вручено 49 памяток.

Совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения проведено обследование 333 домовладений, расположенных в зоне возможного перехода лесных пожаров на населенные пункты. Вручено 139 информационных памяток.

Отделения срочного социального обслуживания совместно с сотрудниками МЧС, ГО и ЧС участвовали в рейде «Пламя», направленном на профилактику пожаров в быту. Вручено 12 памяток.

В течение отчетного периода в «Пункт проката, обмена и взаимопомощи» обратилось - 112 чел. 51 чел. сдали - 527 ед. предметов одежды и обуви. Из средств «Пункта проката» была оказана помощь гражданам, находящимся в трудном материальном положении. 61 чел. получил помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве - 514 ед.

В соответствии с письмом ДСЗН Кемеровской области продолжена работа по приему документов и формированию предварительного списка получателей благотворительного угля в 2018г. Принято 293 заявления, сформированы полные пакеты документов.

В рамках реализации программы «Профилактика ВИЧ инфекции и социально - психологических последствий эпидемии для человека и общества» были вручены листовки (90 - получателям услуг, 95 - работникам учреждения) и проведены 2 беседы с сотрудниками с участием медицинских работников. Разработан алгоритм взаимодействия по социальному сопровождению ВИЧ - инфицированных, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Отделение социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям граждан

Общее количество поступивших в УСЗН (КСЗН) за выписки из ИПРА инвалида (ребенка-инвалида) из ДСЗН КО	Количество инвалидов, обратившихся в УСЗН (КСЗН) за реализацией мероприятий ИПРА <i>(без учета детей-инвалидов)</i>	Количество инвалидов получивших услуги по социально-средовой реабилитации и абилитации <i>(без учета детей-инвалидов)</i>	Количество инвалидов получивших услуги по социально-психологической реабилитации <i>(без учета детей-инвалидов)</i>	Количество инвалидов получивших услуги по социокультурной реабилитации и абилитации <i>(без учета детей-инвалидов)</i>	Количество инвалидов получивших услуги по социально-бытовой адаптации <i>(без учета детей-инвалидов)</i>
609	637	616	329	40	609

Дополнительная информация: 69 человек - умерло.

Специалистами отделения социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям граждан проведено индивидуальных психологических консультаций-76, из них маломобильным инвалидам на дому - 44, юридических консультации - 123.

Подготовлено 12 акта жилищно-бытовых условий граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем недееспособного гражданина и психологическое обследование на готовность выполнять обязанности опекуна.

В отделении социально-консультативной помощи созданы и работают на постоянной основе 5 клубов: клуб «Страна мастеров», «Горожанка», «Школа ухода за тяжелобольными людьми», клуб «Скоророды» и «Прометей». В 1 полугодии 2018 году было проведено 76 заседаний клубов.

За отчетный период в рамках социально - культурной реабилитации в отделении проводились рекреационные мероприятия к значимым датам:

встреча со священником, посвященная православному празднику «Крещение господне»;

- концерт, посвященный юбилею Кемеровской области, с участием творческого коллектива «Физкультурник»;
- музыкально- поэтическое мероприятие ко Дню защитника Отечества с участием учеников школы №3;
- концерт к международному женскому дню 8 марта с участием творческого коллектива ДК «Судженск» др.

В целях проведения мероприятий по доступности для инвалидов объектов и услуг («дорожной» разработана программа обучения (инструктажа) персонала. Проведено 18 инструктажей с сотрудниками по доступной среде для инвалидов и маломобильных граждан. Проинструктировано 62 сотрудника инструктажа: «Общие положения законодательства», «Общие правила поведения при общении с инвалидами».

Директор
МБУ « Анжеро-Судженский
комплексный центр
социального обслуживания населения»



Е.С. Андрианова